

田植え体験予約時のクレジットカード決済への対応に関して

現在、田植え体験の予約システムに関して、2022年より「RESERVA」を採用しています。2025年3月より、RESERVA決済システムにおいて、「3Dセキュア 2.0」が導入され、その対応策に関して回答がありましたので、参考ください。

弊社の田植え体験は、田植え体験ページ内の「当日の朝8時までの予約対応専用フォーム」から必要情報をご入力いただければ、現地現金支払いにて対応いたします。合同会社九十九里振興

以下、RESERVAからの回答となります。2025年4月30日11時3分

本人認証（3Dセキュア 2.0）に関しては、RESERVAではなく各カード会社のシステムにより実施されるものとなりますので、恐れ入りますが、当社では一切制御などができません。

本人認証において決済不調が生じた場合の原因及び対応については、以下をご確認いただければと存じます。

原因1. カードに起因するもの

利用されたカードが3Dセキュア 2.0に非対応の可能性があります。

→カードの3Dセキュア 2.0対応の有無については、ご本人様よりご利用のカード会社へお問い合わせください。

→またカード自体が3Dセキュア 2.0に対応していたとしても、

ご本人様によるカード会社への3Dセキュア 2.0の利用登録がない場合には非対応として扱われます。

原因2. ブラウザ・デバイス等に起因するもの

3Dセキュア 2.0に対応のカードにおいて決済不調が発生する場合には、以下をお試いただく様、エンドユーザー様へお伝えください。

- ①ブラウザのバージョンを最新にする
- ②ブラウザにおいて、ポップアップを許可する
- ③ブラウザにおいて、JavaScriptとCookieを許可する
- ④ブラウザのキャッシュをクリアする
- ⑤①～④を実施してもうまく稼働しない場合、別ブラウザで利用するか、ブラウザをシークレットモード（プライベートブラウズ）で利用する

上記対応を実施の上でも改善が見られない場合には、カード会社の認証システムの不具合などが考えられるため、ご本人様よりカード会社宛にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

どうぞよろしく願いいたします。